

Formulaire de retour

Nom :

Adresse :

Numéro de client :

Numéro de commande :

Date de commande :

Si vous souhaitez retourner des articles, veuillez remplir ce formulaire et le joindre à votre envoi.

Destinaire: medi GmbH & Co. KG · CEP · Medicusstraße 1 · 95448 Bayreuth · Germany
info@cepsports.com

N° d'article	Désignation	Quantité	Motif

Avez-vous d'autres questions concernant le retour (envoi depuis l'étranger) ?

Pour plus d'informations, voir:

www.cepsports.com/fr/services/livraison-et-frais/



Remarque importante:

L'encaissement des retours peut prendre quelques jours. _____

Nous ne pouvons malheureusement pas procéder à un échange de marchandise (autre article ou autre taille). Veuillez commander directement l'article de remplacement souhaité dans notre boutique en ligne ; cela nous permet de garantir la disponibilité de nos produits.

Motifs de retour :

1. L'article ne plaît pas
2. Différent de ce qui était montré
3. L'article est trop grand
4. L'article est trop petit
5. L'effet n'est pas celui attendu
6. Article défectueux*
7. Commande multiple pour sélection
8. Le mauvais article a été livré
9. Livraison arrivée trop tard
10. Autre raison*

*veuillez spécifier :